



OMA Aeropuerto de Culiacán, el Mejor Aeropuerto Regional en Latinoamérica y El Caribe

February 19, 2015

- El Aeropuerto de Culiacán fue distinguido por Airports Council International (ACI), como el Mejor Aeropuerto Regional en América Latina y el Caribe en 2014.
- El Premio Airport Service Quality (ASQ), fue otorgado al Aeropuerto de Culiacán por la calidad y prestación de servicios en general.
- Los Premios ASQ son los más importantes en la evaluación de la calidad de la prestación de servicios dentro del sector aeroportuario internacional.

>Monterrey, N.L. a 18 de Febrero de 2015.- Grupo Aeroportuario del Centro Norte, OMA, comunica que Airports Council International (ACI) reconoció al Aeropuerto Internacional de Culiacán con el Premio Airport Service Quality (ASQ), como el Mejor Aeropuerto Regional en América Latina y el Caribe en la categoría de hasta 2 millones de pasajeros anuales.

Dentro de esta categoría, participaron 51 aeropuertos a nivel mundial, de los cuales 17 corresponden a la región de América Latina y el Caribe. Los aeropuertos fueron evaluados mediante la opinión de sus pasajeros en relación a 34 indicadores clave en la prestación del servicio. El Aeropuerto de Culiacán destacó positivamente en los indicadores relacionados a la ambientación del Edificio Terminal, la oferta de áreas comerciales y restaurantes, y el servicio de inspección de personas y equipaje.

Estos resultados demuestran la funcionalidad, así como la seguridad, el confort y los servicios que se prestan en las instalaciones del Aeropuerto de Culiacán, alineando sus acciones en base a las mejores prácticas dentro de la industria aeroportuaria a nivel internacional.

Para Airports Council International (ACI), un aeropuerto debe ser considerado como una infraestructura ligada a la comunidad donde se encuentra ubicado, así como ser un elemento de promoción para los destinos a través de la mejora continua y la calidad de sus instalaciones y sus servicios.

Los Premios Airport Service Quality (ASQ), son los reconocimientos más importantes en calidad en el servicio de la industria aeroportuaria a nivel mundial y se basan en los resultados del programa de encuestas de ACI, las cuales se aplican a pasajeros de los aeropuertos, con el propósito de evaluar la calidad en la administración y en la prestación de los servicios aeroportuarios.

"Recibir el Premio ASQ es trascendental para OMA, sobre todo para el Aeropuerto de Culiacán que por primera ocasión obtiene este reconocimiento internacional. Al igual que en el Aeropuerto Mazatlán, el cual recibió este premio en 2011 y 2013, OMA trabaja permanentemente para mantener la calidad en sus 13 terminales aéreas, adoptando las mejores prácticas y generando valor para nuestros clientes, pasajeros y la organización", comentó el Ing. Porfirio González, Director General de OMA.

Esta distinción confirma el trabajo realizado por el Aeropuerto Internacional de Culiacán, para incrementar la satisfacción y la experiencia positiva de los usuarios al utilizar sus servicios e instalaciones, en las cuales atendió a 1 millón 307 mil 717 pasajeros en el 2014 y es considerado como uno de los aeropuertos más importantes de la zona noroeste del país.