

Aeropuertos y Corporativo de OMA obtienen Certificación de Calidad ISO 9001:2008

Monterrey, NL., México a 26 de abril de 2010 – Grupo Aeroportuario del Centro Norte, mejor conocido como OMA (BMV: OMA, NASDAQ: OMAB), informa que sus trece aeropuertos y su corporativo refrendaron la Certificación ISO 9001:2008 en esquema Multisitios de su Sistema de Gestión de Calidad para el periodo 2009-2012.

La Certificación fue otorgada por Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA), y se obtiene luego de 3 años de vigencia del certificado inicial, ISO 9001:2000, aplicable a la provisión de servicios de administración de instalaciones terminales de los trece aeropuertos, incluyendo la revisión de personas y equipaje de mano, limpieza y mantenimiento de instalaciones, y la operación de los estacionamientos.

Esta Certificación Internacional avala la capacidad de OMA de mejorar de manera sistemática los niveles de calidad y satisfacción de sus clientes reinventando sus procesos y servicios.

Victor Bravo, Director General de OMA, recibió el certificado de manos del Ing. Sergio Luis Garza Martínez, Business Center Manager México de LRQA, y mencionó: "En OMA estamos comprometidos con la mejora continua al servicio de nuestros clientes. Nuestro Sistema de Calidad nos permite identificar oportunidades de mejora y encausar a todo el equipo en el plan de acción para superar las expectativas de pasajeros, clientes y todos los grupos con los que tenemos relación".

Acerca de OMA

Grupo Aeroportuario del Centro Norte, S.A.B. de C.V., mejor conocido como OMA, opera y administra 13 aeropuertos internacionales dentro de nueve estados en la región centro y norte de México, localizados en las ciudades de: Monterrey, el tercer más grande centro metropolitano en México; Acapulco, Mazatlán y Zihuatanejo, importantes destinos turísticos; así como en otros nueve centros regionales y ciudades fronterizas. También administra un hotel y áreas comerciales dentro de la Terminal 2 del Aeropuerto de la Ciudad de México. OMA emplea a más de 970 personas para ofrecer a pasajeros y clientes, servicios aeroportuarios y comerciales de excelencia en instalaciones que cumplen con las normas internacionales de seguridad y certificadas por el cumplimiento de reglas ambientales e ISO 9001:2008. OMA tiene como integrantes del socio estratégico a Empresas ICA, la empresa de ingeniería, procuración y construcción más grande de México y Aéroports de Paris Management, filial de Aéroports de Paris, segundo grupo aeroportuario de Europa. OMA está listada en la Bolsa Mexicana de Valores bajo la clave OMA y en el NASDAQ Global Select Market bajo la clave OMAB. Para mayor información ir a www.oma.aero

El presente comunicado puede contener información y declaraciones en tiempo futuro. Las declaraciones en tiempo futuro no constituyen hechos históricos. Estas declaraciones son únicamente predicciones basadas en información conocida por la compañía hasta el momento y en nuestras expectativas y proyecciones con respecto a eventos futuros. Las declaraciones en tiempo futuro pueden ser identificadas con las palabras "considerar", "esperar", "anticipar", "dirigir", "estimar" o expresiones similares. A pesar de que la administración de OMA considera que las expectativas reflejadas en dichas declaraciones en tiempo futuro son razonables, se hace del conocimiento de los inversionistas que la información y declaraciones en tiempo futuro están sujetas a distintos riesgos y eventos inciertos, los cuales son difíciles de predecir y se encuentran generalmente fuera del control de OMA, y pudieran provocar que los resultados y el desempeño reales difieran sustancialmente de aquellos expresados en el presente comunicado. Estos riesgos y eventos inciertos incluyen, sin limitación, aquellos incluidos en nuestro Reporte Anual bajo el rubro "Factores de Riesgo". OMA no asume responsabilidad alguna en cuanto a la actualización pública de sus declaraciones o información en tiempo futuro, ya sea como resultado de nueva información, eventos futuros o cualquier otra circunstancia.